



Atención al Cliente, Consumidor o Usuario

**Aprende a gestionar
clientes, resolver
conflictos y ofrecer un
servicio excepcional.
Adquiere una
certificación oficial y
mejora tus
oportunidades
laborales.**

Este curso es tu oportunidad para
adquirir las herramientas
necesarias y convertir tu vocación
en una profesión.

ALPE
Formación

**Curso Gratuito
con Certificación
Profesional
otorgado por el
Ministerio de
Educación**

☎ 942 22 89 09

📞 675 698 523

📧 alpe_formacion

👍 AlpeFormacion

www.alpeformacion.es

alpe@alpeformacion.es





PARA QUIEN ESTÁ PENSADO

- Reincorporarse al mercado laboral con habilidades prácticas y demandadas en atención al cliente.
- Mejorar su perfil profesional en un sector clave para empresas de todos los sectores.
- Obtener una certificación oficial que les ayude a destacar en procesos de selección.
- Adquirir competencias en comunicación, resolución de conflictos y gestión de clientes.

¿Qué aprenderás?

Durante el curso desarrollarás competencias esenciales para destacar en el ámbito de la atención al cliente:

- **Habilidades de comunicación efectiva:** Técnicas para interactuar de manera profesional y eficiente con clientes y usuarios.
- **Gestión de reclamaciones y resolución de conflictos:** Aprenderás a manejar situaciones difíciles y mejorar la satisfacción del cliente.
- **Fidelización de clientes:** Estrategias para construir relaciones sólidas y duraderas con los consumidores.
- **Normativa sobre protección al consumidor:** Conocimiento actualizado de leyes y derechos aplicables.
- **Atención multicanal:** Uso de herramientas tecnológicas y canales digitales para ofrecer un servicio de calidad.

Características del curso

Características del curso:

- Inicio: **Principios de febrero 2025.**
- Modalidad: **Teleformación**
- Coste: **¡Totalmente subvencionado!**

¿Por qué realizar este curso?

1. **Alta empleabilidad:** El sector tecnológico tiene una gran demanda de profesionales cualificados en gestión de información.
2. **Certificación oficial:** Incrementa tu currículum con un título reconocido en toda España y Europa.
3. **Preparación práctica:** Aprenderás lo necesario para incorporarte rápidamente al mercado laboral.
4. **Versatilidad profesional:** Podrás trabajar en sectores como comercio, servicios, telecomunicaciones, hostelería, y más.
5. **Mejora tus oportunidades laborales:** Un curso diseñado para que te destagues en procesos de selección.

ALPE
Formación

**Más de 60
años
formando a
los mejores
profesionales**

**Nivel
académico
mínimo:
Bachillerato
o
equivalente.**